

ECOLE EUROPEENNE D'HIPOCOACHING

Conditions générales de vente d'une prestation de formation

- Document contractuel

Chaque demande de formation fait l'objet, après instruction (voir ci-dessous) d'une convention de formation.

- Inscriptions

Chaque demande d'inscription donne lieu à un entretien préalable pour qualifier l'adéquation de la prestation demandée à la demande de la personne et à ses capacités propres. Les résultats de cet entretien sont obligatoirement formalisés dans le document « demande de formation » (téléchargeable sur notre site) et annexés à la convention.

Le formateur fait parvenir au Client, une convention de formation professionnelle continue établie selon les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail. Le Client s'engage à lui retourner dans les plus brefs délais un exemplaire signé (avec son cachet commercial si celui-ci est une entreprise)

- Conditions financières, règlements et modalités de paiement

À partir de la date de signature de la convention par le client, celui-ci bénéficie d'un délai de rétractation de dix jours.

A échéance de la durée de rétractation légale, il est envoyé au client une confirmation d'inscription qui deviendra définitive qu'à réception d'un chèque d'arrhes de 20% du montant de la formation.

L'intégralité du règlement de la formation est exigible le premier jour de la formation. Cependant, avec accord du formateur, celui-ci peut être échelonnée en trois échéances mensuelles, les chèques devant être déposés le premier jour de la formation

Conditions de résiliation ou de modification.

Toute demande d'annulation ou de modification de la commande doit être notifiée par écrit (courrier ou mail)

En cas de résiliation par le client à moins de 20 jours francs (hors délai de rétractation légal) avant le début de la formation, l'organisme retiendra les 20 % d'arrhes versées

En cas de renoncement du fait de l'organisme de formation, les arrhes versées sont intégralement remboursées. Il n'est pas prévu de dédommagement.

Les dates de formation pourront être révisées en cas d'intempéries pouvant empêcher les activités de plein air sans que le client puisse demander la réparation d'un quelconque préjudice.

En cas de résiliation en cours de formation du fait du formateur, seuls les modules réalisés intégralement sont facturés.

Lucien Lemaire

274 impasse Lou Caiau - 13810-Eygalières

port : 06 22 90 09 82 - e-mail : contact@hippocoach.org – site : <http://www.hippocoach.org>

– Siret : 444 104 566 00021 code APE : 8559B -

En cas de renoncement du client en cours de cursus, l'intégralité de la formation est due.

Le formateur se réserve le droit d'annuler ou de reporter la session de formation au plus tard 10 jours avant le début de la formation si le nombre de participants est insuffisant (inférieur à 4) pour le bon déroulement de la formation.

- **Règlement par un organisme tiers**

Si le Client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCA dont il dépend, il lui appartient :

- de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande ;
- de l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription ou sur son bon de commande ;
- de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'OPCA qu'il aura désigné.

Si l'OPCA ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au Client.

Si le formateur n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCA au 1er jour de la formation, le Client sera facturé de l'intégralité du coût du stage.

En cas de non-paiement par l'OPCA, pour quelque motif que ce soit, le Client sera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant.

Attribution de compétence :

Si une contestation ou un différend ne peuvent être réglés à l'amiable, le Tribunal de Tarascon sera seul compétent pour se prononcer sur le litige.

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les conditions générales de vente.

-

Lucien Lemaire

274 impasse Lou Caiu - 13810-Eygalières

port : 06 22 90 09 82 - e-mail : contact@hippocoach.org – site : <http://www.hippocoach.org>

– Siret : 444 104 566 00021 code APE : 8559B -

Lucien Lemaire
274 impasse Lou Caiu - 13810-Eygalières
port : 06 22 90 09 82 - e-mail : contact@hippocoach.org – site : <http://www.hippocoach.org>
– Siret : 444 104 566 00021 code APE : 8559B -